

## **ВЪТРЕШНА ПРОЦЕДУРА**

### **на „Арсенал“ АД за упражняване на правото на субектите на данни за идентифициране на лична информация и достъп до нея**

Настоящата процедура се прилага в случаите за идентифициране на всяка лична информация относно субектите на личните данни и достъп до нея, в съответствие членове 11 и 15 от Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 (GDPR).

1. Физическите лица, субекти на лични данни, имат право на информация дали „Арсенал“ АД, като администратор обработва техни данни и ако това е така - на достъп до личните си данни, за което подават писмено заявление до Изпълнителния директор на дружеството, в това число и по електронен път, лично или чрез упълномощено лице. Подаването на заявлението е безплатно.

2. Заявлението съдържа: имена на лицето и други данни, които го идентифицират – ЕГН, длъжност, месторабота, описание на искането, предпочитана форма за предоставяне достъпа до лични данни, подпис, дата и адрес за кореспонденция; нотариално заверено пълномощно – когато заявлението се подава от упълномощено лице.

Заявлението се завежда в общия входящ регистър на администратора.

3. Достъп до данните на лицето се осигурява под формата на:

- устна справка;
- писмена справка;
- преглед на данните от самото лице или упълномощено от него такова;
- предоставяне на копие от исканата информация.

4. При подаване искане за осигуряване на достъп, Изпълнителният директор разглежда заявлението за достъп и разпорежда на длъжностното лице, обработващо личните данни, да осигури искания от лицето достъп в предпочитаната от него форма.

5. Освен право на достъп до личните си данни, лицата, субекти на лични данни имат право и на следната информация:

- а) какви са целите на обработването;
- б) какви категории лични данни се обработват;
- в) получателите, пред които се разкриват личните данни;
- г) предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни;
- д) съществуването на право да иска от администратора коригиране или изтриване на лични данни, както и ограничаване на обработването, както и да направи възражение срещу такова обработване;
- е) право на жалба до надзорен орган;
- ж) когато личните данни не се събират лично от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник;
- з) съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането, и поне в тези случаи съществена информация относно използваната логика, както и значението и предвидените последствия от това обработване за субекта на данните.

6. Администраторът предоставя на субекта на данни информация относно действията, предприети във връзка с направеното искане, без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането.

При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Администраторът информира субекта на данните за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето.

7. Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

8. Информацията, която се изисква и всяка комуникация и действия между „Арсенал“ АД и субекта на данни се предоставят безплатно. В случаите, когато исканията на субекта на данни са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повтаряемост, дружеството може:

а) да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия;

б) да откаже да предприеме действия по искането.

9. Решението се съобщава писмено на заявителя, лично срещу подпис или по пощата с обратна разписка.

10. Когато данните не съществуват или не могат да бъдат предоставени на определено правно основание, на заявителя се отказва достъп до личните данни с мотивирано решение. Отказът за предоставяне на достъп може се обжалва от лицето пред посочения в писмото орган и срок.

Настоящата процедура е утвърдена от Изпълнителния директор на „Арсенал“ АД и може да се допълва и изменя по реда на нейното утвърждаване.